

# VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky oprav a prací společnosti Auto GARAGE s.r.o. na motorových vozidlech, strojích, mechanizace, návěsech, přívěsech a na jejich dílech, prodeje náhradních dílů a kalkulace předběžných nákladů (dále jen „VSP“)

## 1. Vymezení pojmů

„Zhotovitelem“ se rozumí Auto GARAGE s.r.o. IČO: 09578498, se sídlem Masarykova 4, 411 56 Bohušovice nad Ohří zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C45921.

„Objednatelem“ se rozumí vlastník nebo provozovatel vozidla, uvedený v předloženém Osvědčení o registraci vozidla. Objednatel objednává opravu vždy na svůj účet a je povinen opravu Zhotoviteli zaplatit. Objednatel objednává opravu u Zhotovitele osobně nebo prostřednictvím Zástupce.

„Zástupcem“ se rozumí ten, kdo objednává opravu na účet Objednatele, zejména zmocněnec či zaměstnanec.

„Objednatelem“ se rozumí Objednatel nebo jeho Zástupce. Objednatel je vždy osoba, která „vozidlo do servisu předala“.

„Zakázkovým listem“ se rozumí smluvní formulář Zhotovitel, sloužící rovněž jako zápis o převzetí vozidla do opravy. Zakázkový list musí být při zadání opravy podepsán Objednatelem a Zhotovitelem a tvoří předmět smlouvy. Dodatky či odchylky, učiněné Objednatelem, jsou bez výslovného potvrzeného odsouhlasení Zhotovitel, vyloučeny.

„Smlouvou“ se rozumí smlouva o opravě/údržbě vozidla, uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem za podmínek upravených těmito VSP, jak jsou zveřejněny na internetových stránkách Zhotovitel a/nebo v prostoru příjmu zakázek, vždy ve znění aktuálně platné verze, která byla Objednatelem k dispozici v době uzavření smlouvy. Na žádost obdrží Objednatel kopii „VSP“ k pečlivému prostudování před podpisem smlouvy. Smlouvu uzavírá Objednatel se Zhotovitelem písemně ve formě Zakázkového listu s navrhovaným předmětem plnění dle pokynu Objednatele. Podpisem pracovníka Zhotovitel dojde k uzavření smlouvy. Každou změnu smlouvy musí Zhotovitel a Objednatel potvrdit telefonicky/emailem.

„Předmětem smlouvy“ je údržba nebo oprava motorového vozidla, dle objednávky Objednatele, není-li uvedeno jinak, v rozsahu odpovídajícímu znovuuvedení vozidla do stavu způsobilosti provozu na pozemních komunikacích odstraněním vad. Oprava může být provedena za použití nových originálních či repasovaných dílů, příslušenství a výrobcem schválených provozních látek.

„Cenou“ se rozumí odhadovaná cena, poznamenaná do Zakázkového listu, která bude pravděpodobně účtována za provedení zakázky. Takto stanovená, nezávazným rozpočtem

odhadnutá cena, je vždy pouze předpokládaná a není zaručena její úplnost. Kalkulovaná cena vychází z aktuálně platného ceníku materiálu a pracovních jednotek, jež je k dispozici na provozovně.

VSP jsou zveřejněny na internetových stránkách Zhotovitel a v prostoru příjmu zakázek. Na žádost obdrží Objednatel kopii VSP k pečlivému prostudování před podpisem smlouvy.

„Osvědčením o registraci vozidla“ se rozumí i osvědčení o technickém průkazu.

## **2. Úvodní ustanovení**

Tyto VSP upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele při objednávání, provádění a úhradě oprav motorových vozidel v provozovnách Zhotovitele a při nákupu náhradních dílů. Objednáním opravy akceptuje Objednatel tyto VSP. VSP se použijí na opravy objednávané podnikajícími i nepodnikajícími osobami, bez ohledu na to, zda Smlouva souvisí či nesouvisí s podnikatelskou činností Objednatele.

## **3. Závaznost podpisu zakázky**

3.1 Majitel nebo provozovatel vozidla odpovídá za to, že každý, kdo vozidlo přiveze k opravě a učiní objednávku, je jeho oprávněným Zástupcem. Objednatel je povinen hradit cenu opravy.

3.2 Objednatel je povinen při zadání opravy předložit Osvědčení o registraci vozidla a identifikovat se.

3.3 Vystupuje-li Zástupce jménem Objednatele, který je podnikatelem, a který je zapsán v předloženém Osvědčení o registraci vozidla, má se za to, že Zástupce je Objednatelem pověřen opravu u Zhotovitel objednat. Pokud Objednatel popře zastoupení, Zástupce vstupuje do povinnosti Objednatele a podpisem Zakázkového listu na sebe bere závazek, že uspokojí veškeré budoucí závazky Objednatele z této smlouvy, bude-li k tomu Zhotovitelem za splnění zákonných podmínek vyzván.

3.4 Objednatelé, zadávající opravu na základě celoroční objednávky, servisní smlouvy či jiného dokumentu na budoucí opravu či údržbu blíže nespécifikovaného vozového parku, se nemohou následně zprostit odpovědnosti k zaplacení díla a převzetí vozidla odkazem na nezpůsobilost osoby, která jejich jménem vystupovala a podpisovala.

3.5 Kdo objednává opravu jménem fyzické osoby a nedoloží písemné zmocnění nebo oprávnění, bude po předložení Osvědčení o registraci vozidla zapsán do Zakázkového listu jako osoba, která „vozidlo do servisu předala“ a i na něho se vztahují práva a povinnosti Objednatele podle těchto VSP, včetně povinnosti uhradit cenu opravy, a to rukou společnou a nerozdílnou s majitelem vozidla.

3.6 Zhotovitel je oprávněn odmítnout přijmout do opravy vůz, pokud osoba, která jej přistavila, nepředloží Osvědčení o registraci vozidla.

3.7 Zhotovitel je oprávněn ověřit při zadávání opravy totožnost Objednatele dle Průkazu totožnosti a v rámci zákonných limitů identifikaci evidovat, v případě odmítnutí identifikace není povinen přijmout vozidlo a potvrdit Zakázkový list.

3.8 Objednatel bere na vědomí, že je povinen předávat vozidlo do opravy vyklizené bez dalších předmětů, případně písemně upozornit Zhotovitel na předměty ponechané a zapsat je na Zakázkový list (náradí, autorádio včetně typu apod.) Zhotovitel neodpovídá za škodu na předmětech ponechaných ve vozidle, pokud nebyly zapsány na Zakázkovém listě. Objednatel nesmí ponechat ve vozidle cennosti nebo nebezpečné předměty.

3.9 Objednatel bere na vědomí, že vozidlo převzaté k opravě je řádně skladováno na nekrytém a zabezpečeném parkovišti s pojištěním vozidel třetích osob pro případ škody. Zhotovitel nahradí škodu, způsobenou na vozidle povětrnostními podmínkami – vyšší mocí, a to opravou s tím, že náklady na opravu nad výši hrazenou z pojistného plnění na předmětné vozidlo pojišťovnou, hradí Objednatel. Přičemž se má za to, že k rozdílu výše pojistného a skutečnou škodou by došlo i bez převzetí vozidla do opravy.

#### 4. Cena opravy

4.1 Je-li možné z popisu Objednatele o vadách a charakteristice chování vozidla stanovit odhadem cenu opravy, musí být tato cena jako odhadem určená (§ 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) uvedena v Zakázkovém listě. Při stanovení ceny sjednávají strany následující postup:

Přeje-li si Objednatel předběžnou kalkulaci nákladů, uvede žádost do Zakázkového listu. Vyhotovení předběžné kalkulace je zpoplatněno, přičemž cena bude Objednatelovi předem oznámena. Pokud Objednatel na základě předběžné kalkulace nákladů nechá provést opravu u Zhotovitele, poskytne mu Zhotovitel slevu ve výši ceny za předběžnou kalkulaci.

Pokud Objednatel nepožaduje předběžnou kalkulaci, souhlasí s cenou odhadem, nepožaduje, aby byl přizván k osobnímu ohledání příčin vad a k podpisu o změně sjednané ceny ani písemně informován o změně takto sjednané ceny, nepřevýší-li skutečná kalkulovaná cena odhadní cenu o více než 10 %. Při změně ceny nad odhadní cenu o více než 10 % se Objednatel zavazuje, že na e-mailovou zprávu o zjištěné příčině vady a rozšíření ceny zakázky bude reagovat Zhotoviteli do 48 hodin, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni pracovního klidu nebo svátku, zda opravu akceptuje, či odmítá. Zhotovitel zastaví práci a vyčká reakce Objednatele.

Pokud Objednatel neodmítne rozšíření zakázky písemně (i e-mailovou zprávou) v uvedené lhůtě, sjednává se, že platí konkludentní (mlčky – bez protestu) odsouhlasení nové ceny a Zhotovitel bude v opravě pokračovat, až do odstranění vad. Termín plnění se prodlouží o dobu pozastávky prací. Objednatel zaplatí nově kalkulovanou cenu opravy podle platného ceníku.

Pokud Objednatel odmítne opravu za skutečně kalkulovanou cenu, zavazuje se Objednatel vyzvednout vozidlo do dalších 48 hodin a zaplatit cenu za práci, vynaloženou Zhotovitelem ke zjištění rozsahu vad, a to dle platného ceníku Zhotovitel. V takovém případě je Objednatel

povinen uhradit Zhotoviteli provedenou demontáž, prohlídku a zpětnou montáž vozidla, případně opravy již provedené, dle původní zakázky. Pokud si Objednatel vozidlo do tří pracovních dnů od vyrozumění nepřevzme, vzniká Zhotoviteli za další dny skladování nárok na úhradu parkovného dle ceníku provozovny.

Provedené práce dle odst. 4.1.4, spotřebovaný materiál a díly zamontované do vozu, jejichž demontáž a další použití není možné, hradí v takovém případě Objednatel.

4.2 Cena je stanovena podle ceníku servisních úkonů, náhradních dílů a materiálu spotřebovaného při opravě, odpovídající skutečně provedenému dílu. Cena prací neobsažených v ceníku musí být uvedena zvlášť. Ceník servisních úkonů je k nahlédnutí v každé servisní provozovně Zhotovitel.

4.3 Cena je splatná v den, uvedený jako termín opravy nebo v den, kdy je předmět zakázky připraven k předání Objednatelem, a který byl Objednatelovi oznámen alespoň den předem.

4.4 Při placení částky nad 10.000 EUR (dále jen „limit“) je Objednatel povinen provést platbu bezhotovostně na příslušný bankovní účet Zhotovitel. Platba v jakékoli cizí měně se pro účely výpočtu limitu přepočte na měnu Korun českých směnným kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB ke dni příslušné platby. Do limitu se započítají všechny poplatky v Kč i cizí měně poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v průběhu jednoho kalendářního dne a současně na jeden obchodní případ.

## **5. Rozsah a provedení opravy**

5.1 Oprava bude provedena v rozsahu a v termínu dokončení díla na Zakázkovém listě.

5.2 Vyjde-li při provádění opravy najevo potřeba provedení jiné nebo dodatečné opravy, upozorní Zhotovitel na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Objednatele. V případě změny rozsahu a pracnosti zakázky je Zhotovitel oprávněn podle potřeby prodloužit termín, o čemž Objednatele vhodným způsobem vyrozumí. Pokud Objednatel opravu schválí, Zhotovitel ji provede. V opačném případě vyznačí Zhotovitel na Zakázkový list sdělení, že Objednatel opravu neschválil a Zhotovitel práce na vozidla zastaví. V takovém případě nezaviněného prodloužení a zastavení prací je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli náklady stejně jako v čl. 4.1.4 a 4.1.5.

5.3 Zhotovitel je oprávněn v rámci opravy provést s vozidlem jednu nebo více zkušebních jízd v rozsahu přiměřeném prováděné opravě (po převzetí vozidla a po provedení opravy).

5.4 Objednatel je povinen předem uvést do Zakázkového listu, že mu má být vrácen vyměněný poškozený díl nebo součástka. Jinak tyto komponenty přenechává do vlastnictví Zhotovitel jako použitý materiál bez hodnoty. Poškozené díly nebo součástky, které byly nahrazeny novými nebo repasovanými díly bezúplatně v rámci záruční opravy nebo hrazeny pojišťovnou, přenechává Objednatel vždy do vlastnictví Zhotoviteli.

## 6. Vydání vozidla z opravy

6.1 Objednatel je povinen převzít vozidlo z provozovny Zhotovitel v den uvedený na Zakázkovém listě nebo v pozdější dohodnutý den, případně v den, kdy bude k převzetí vozu písemně vyzván.

6.2 K výzvě Zhotovitel je Objednatel povinen předložit originál Zakázkového listu, případně prokázat při převzetí vozidla svoji totožnost. Přebírá-li vozidlo jménem Objednatele jiný Zástupce, než který vozidlo k opravě přistavil, je povinen uvést k podpisu čitelně své jméno.

6.3 Objednatel je povinen potvrdit převzetí vozu podpisem na Zakázkovém listě.

6.4 Nevyzvedne-li si Objednatel vozidlo z opravy do 30 dnů po dni stanoveném dle bodu 6.1, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli poplatek za uskladnění. Zároveň na Objednatele přechází riziko nahodilé škody nebo zničení vozidla.

6.5 Nevyzvedne-li si Objednatel vozidlo z opravy do šesti měsíců ode dne stanoveného dle bodu 6.1, je Zhotovitel oprávněn vozidlo prodat.

## 7. Úhrada ceny opravy

7.1 Vozidlo bude Objednatelovi z opravy vydáno až po uhrazení úplné ceny opravy, vyjma písemně sjednaných rámcových servisních smluv (7.3.). Zhotovitel může zadržet předměty, které se do jeho držení dostaly na základě jakékoliv zakázky k zajištění svého splatného dluhu vůči Objednatelovi. Zadržovací právo lze uplatnit také kvůli pohledávkám z dříve přijatých zakázek, pokud mají souvislost s předmětem podnikání Zhotovitel.

7.2 Před vydáním vozidla Objednatel podepíše Zakázkový list a fakturu. Platbu může Objednatel provést na pokladně v provozovně Zhotovitel, buď v hotovosti (do částky shora uvedeného limitu), či platební kartou, nebo bankovním převodem. V případě platby bankovním převodem Objednatel oznámí Zhotoviteli realizaci platby. Vozidlo bude vydáno až po připsání ceny opravy na účet Zhotovitel.

7.3 Objednatel přebírající vůz z opravy na základě celoroční objednávky či servisní smlouvy hradí cenu opravy po převzetí vozidla, dle data splatnosti na faktuře. Při vydání vozidla podpisem potvrdí převzetí na Zakázkovém listu a správnost faktury.

7.4 Objednatel objednávací opravy v rámci celoroční objednávky či servisní smlouvy, který byl nebo je v prodlení s úhradou, byť i jediné splatné ceny za dříve provedenou opravu, je povinen všechny další opravy hradit v hotovosti, platební kartou nebo bankovním převodem v souladu s ustanovením bodu 7.2 a ztrácí právo na vydání vozidla před úplným zaplacením kupní ceny.

7.5. Na uzavření celoroční objednávky či servisní smlouvy není nárok. Zhotovitel tuto smlouvu uzavírá podle svých možností a na základě vyhodnocení vlastních rizikových kritérií je

oprávněněn kdykoliv a jednostranně ukončit oprávnění z celoroční objednávky a požadovat úhradu ceny všech splatných pohledávek před předáním vozidla.

## **8. Odpovědnost za vady a za škodu**

8.1 Za provedení opravy a použité náhradní díly odpovídá Zhotovitel dle zákona. Odpovědnost za samostatně prodané náhradní díly z kupní smlouvy vzniká Zhotoviteli jen tehdy, pokud byly odborně namontovány a užívány dle určení výrobce a v souladu s montážními pokyny výrobce pro určené vozidlo. Důkaz o správném technologickém postupu a seřízení (včetně protokolu) prokazuje Objednatel.

8.2 Odpovědnost se nevztahuje na spotřební materiál, rychle spotřebovávané náhradní díly či součástky a mazadla.

8.3 Odpovědnost se nevztahuje na závady a škody, způsobené havárií vozidla, nevztahuje se na závady, způsobené nesprávným užíváním vozidla (nadměrné zatížení, neodborná manipulace, neodborné opravy a nepřípustné změny včetně neautorizovaných přestaveb a tzv. tuningu), ani na vady (vyvolané související škody), pokud Objednatel vnesl k provedení opravy/ údržby vlastní materiál.

8.4 Byla-li oprava provedena vadně, je Zhotovitel povinen vadu bezplatně odstranit v nejkratší možné době na svůj účet.

8.5 Shora uvedená ustanovení čl. 8 platí i na repasované díly. Na použití repasovaných dílů za zvýhodněnou cenu, vždy výměnou za poškozené komponenty, je Objednatel předem upozorněn.

8.6 Objednatel odpovídá za škodu, která vznikne na předmětu zakázky v důsledku úmyslně pozměněných či zatajených informací o příčině vady na vozidle, a/ nebo v případě, že byl Zhotovitelem písemně poučen o nevhodnosti jeho pokynu na postup při opravě vozidla, a přesto na takovém postupu trvá. V takovém případě odpovídá i za veškeré související škody či ztráty, které v důsledku jeho pokynu Zhotoviteli vzniknou.

8.7 Odpovědnost Zhotovitele k náhradě majetkové újmy je dána podle relevantních zákonných pravidel s tím, že se takto omezuje dohodou dle § 2898 zákona 89/2012 Sb. občanského zákoníku na újmu způsobenou úmyslně a hrubou nedbalostí.

8.8 Informace o použití náhradních dílů podají na požádání pověřené osoby Zhotovitele a poskytnou ucelené technické informace.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1 Zhotovitel je oprávněn tyto VSP kdykoliv měnit. Změna VSP se nedotýká již objednaných oprav.

9.2 Ustanovení těchto VPO upravují práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele, pokud není v konkrétní Smlouvě, případně v celoroční objednávce či servisní smlouvě dle čl. 3.4 dohodnuto, a v Zakázkovém listě potvrzeno něco jiného.

9.3 Písemným vyrozuměním, písemným schválením apod. se v těchto VSP rozumí vyrozumění, schválení apod. učiněné písemně s podpisem nebo e-mailem. Byla-li zpráva odeslána z e-mailové adresy sdělené Objednatelem, nemůže se Objednatel dovolávat zneužití e-mailové adresy.

9.4 Písemná vyrozumění, schválení apod. podle čl. 9.3 se v případech, kdy není možné prokázat jejich doručení, považují za doručená sedmým dnem od prokazatelného odeslání.

9.5 Objednatel se zavazuje oznámit Zhotoviteli jakékoliv změny v adrese či jiných fakturačních údajích. Při porušení této povinnosti na něho přechází riziko nahodilé zkázy a v případě prodlení s řádným a včasným převzetím vozidla hradí parkovné.

9.6 Otázky těmito VSP výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v aktuálním znění a platnou právní úpravou ČR.

9.7 Tyto Všeobecné servisní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2021 a nahrazují dřívější VSP.